

## RETOURENFORMULAR

### Bitte beachten Sie:

- Formular bitte vollständig ausfüllen und zusammen mit dem/n Produkt/en an Print & More Competence AG zurücksenden.
- Das Verbrauchsmaterial muss bei Print & More Competence AG bezogen worden sein.
- Das Verbrauchsmaterial muss im Originalzustand sein, die Verpackungen dürfen keine Aufkleber oder Beschädigungen aufweisen (ansonsten ist nur eine Teilgutschrift möglich, davon ausgenommen sind Garantieabwicklungen).
- Für allgemeine Retouren wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.00 in Abzug gebracht.
- Die Artikel müssen innerhalb von 12 Monaten retourniert werden.

### Kundenangaben:

Firmenname:

Ansprechperson/KST:

Adresse:

PLZ/Ort:

Telefon für Rückfragen:

### Grund der Rücksendung:

- falsch bestellt
- Gerät wurde ersetzt und Toner werden nicht mehr benötigt
- Garantiefall (Qualitätsprobleme)

Ist die Verpackung beschädigt, beschriftet oder verklebt?

- nein
- ja (falls ja, werden Selbstkosten von Fr. 30.- verrechnet)

### Kunde wünscht:

- Gutschrift
- Ersatzlieferung (nur möglich, wenn die Füllmenge noch höher wie 80% ist)

Art.-Nr.

Stückzahl:

---

### NUR bei Garantiefällen ausfüllen:

(Qualitätsprobleme wie Flecken, Striche, etc. auf Ausdruck oder Lebensdauer wurde nicht erreicht)

Gerät:

Serien-Nummer:

Art.-Nr.

Problembeschreibung:

evtl. Fehlercode

### Diesem Formular ist bei einem Garantiefall ZWINGEND beizulegen:

**MONO-Drucker:** ein Beispiel sowie die Gerätestatistik

Anleitung zum Ausdruck der Gerätestatistik: *Menu, Berichte, Gerätestatistik*

**COLOR-Drucker:** ein Beispiel, die Gerätestatistik sowie die Print Quality Page

Anleitung zum Ausdruck der Gerätestatistik: *Menu, Berichte, Gerätestatistik*

Anleitung zum Ausdruck der Print Quality Page:

- *Drucker ausschalten*
- *Taste 3+6 \*drücken und gleichzeitig Drucker einschalten (Tasten gedrückt halten bis der blaue Balken in der Mitte ist, danach loslassen)*
- *Im Diagnose Menu unter Print Test, kann die Print Quality Pages ausgedruckt werden*  
*Am Schluss unten (rechts oder links) „Exit Diagnosemenu“ wählen (Drucker ist wieder bereit)*  
*\*falls kein Display – anstatt Taste 3+6 drücken = ← und ✓*