

# Managed Print Services Fleet- und Servicemanagement



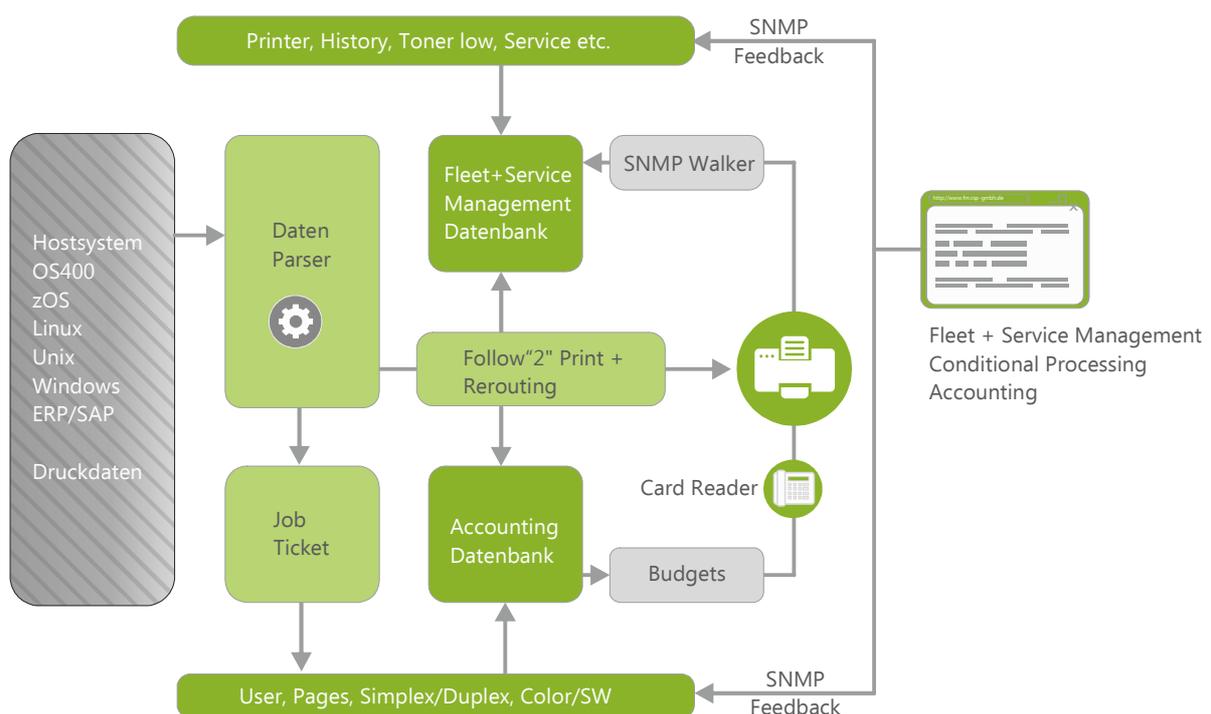
# MPS

## Managed Print Service

### Was sind „Managed Print Services“ - MPS ?

Die Unternehmen in Deutschland geben rund 34 Milliarden Euro jährlich für das Drucken von Unterlagen aus. Trotzdem können rund 70 Prozent weder Druckvolumen noch Druckkosten bestimmen. Der Einsatz von MPS macht die Druckinfrastruktur und deren Gesamtkosten in einem Unternehmen transparent und entwickelt auf dieser Basis optimierte Druckprozesse.

- Betriebskonzept zur Überwachung, Pflege und Wartung von Drucksystemen durch betriebsinterne oder externe Serviceorganisationen
- Erhöhung von Geräteverfügbarkeit verbunden mit Kostenoptimierung durch Implementierung von effizienten Serviceprozessen vom Drucker zur Serviceeinheit und zurück
- Prozessoptimierung und Transparenzsteigerung durch herstellerübergreifendes MPS-System
- Sammeln und Bereitstellen der gesamten Druckerinformation
- Automatische, prozessgesteuerte Anforderung bei Bedarf: Service, Wartung, Verbrauchsmaterial



## Die Lösung als modulares Baukastensystem



### **Fleet- & Servicemanagement (FSM)**

Druckerüberwachung, Supply- und Service Management

Das FSM kann sowohl zur Druckerüberwachung als auch zur Steuerung von Serviceeinsätzen genutzt werden. FSM ist herstellerübergreifend und stellt somit ein sinnvolles Tool für jede heterogene Druckerlandschaft dar. Servicemeldungen, Tonschwellwerte, aber auch Klickvolumen sorgen für eine umfassende Transparenz und somit auch für Kostenoptimierung im Bereich Druckkosten und Geräteverfügbarkeit.



### **Flexibler, modulübergreifender Web-Client**

Die Bedienung des FSM Servers erfolgt einfach und benutzerfreundlich über einen Web-Client. Das bedeutet Betriebssystem- und Plattformunabhängigkeit.

Über den FSM Web-Client können alle Informationen und Stati der überwachten Drucksysteme eingesehen und verwaltet werden. Es können Berichte und Auswertungen erzeugt und eingesehen werden, Reaktionen der Software auf Ereignisse der Drucksysteme konfiguriert werden und eine integrierte Druckerüberwachung erlaubt den schnellen und detaillierten Überblick über den aktuellen Zustand aller überwachten Drucksysteme.



### **Accounting**

Abrechnung der Druckkosten pro User, Kostenstelle und Mandant

Accounting kann ebenfalls eigenständig, aber auch in Verbindung mit allen anderen Modulen eingesetzt werden. In Ergänzung zum Mercury Server als Printserver können auch neben der Windows-Welt Host- und AS/400-Druckdaten accounted werden. In Verbindung mit den berührungslosen Terminals können ebenfalls herstellerunabhängig multifunktionale Geräte mit erfasst werden.



### **Follow2Print & Secure Printing**

Automatisierten und gesicherten Druckausgabe-Umleitung auf beliebige

Drucksysteme an denen sich der Besitzer der jeweiligen Druckjobs vorher authentifiziert hat. Durch die Follow2Print Funktionalität bietet Sie dem Anwender die Freiheit, seine Druckdaten an jedem gewünschten Druckausgabesystem entgegenzunehmen mit der gleichzeitigen Sicherheit, dass seine Druckjobs nur von ihm selbst und von niemand Anderem aus dem Drucksystem entnommen werden können. Dieses Modul kann allein stehend oder auch in Verbindung mit weiteren Modulen eingesetzt werden. Hierfür stehen berührungslose Kartenlesesysteme aller gängigen Normen zur Verfügung. Gleichzeitig kann jedoch auch Follow2Print über eine reine Webanwendung u. a. beliebige PDAs (z. B. Blackberry, iPhone, usw.) vorgenommen werden. Eine Schnittstelle zum Accounting besteht, so dass selbige Technologie zum Abrechnen von B/W- oder Color-Kopien vorgenommen werden kann.



### **Outputmanagement & Conditional Processing**

Regelbasiertes „Umlenken“ von Druckjobs nach Volumen, Verfügbarkeit der Ausgabegeräte, Jobgröße, User-/File, Druckqueue, SW oder Color Druck.

# FSM

## Fleet- und Service- Management

Die FSM Client Software erfasst alle Drucker / MFP gerätespezifische Informationen (Zähler, Toner Level, Alarme, etc.) im Netzwerk via SNMP in Intervallen. Diese Intervalle können je nach Typ der Geräteinformation, unterschiedlich konfiguriert werden. Kritische Informationen können sofort zur zentralen Server Software gemeldet werden. Auswertungen erfolgen am Zentralserver über einen Web-Client.

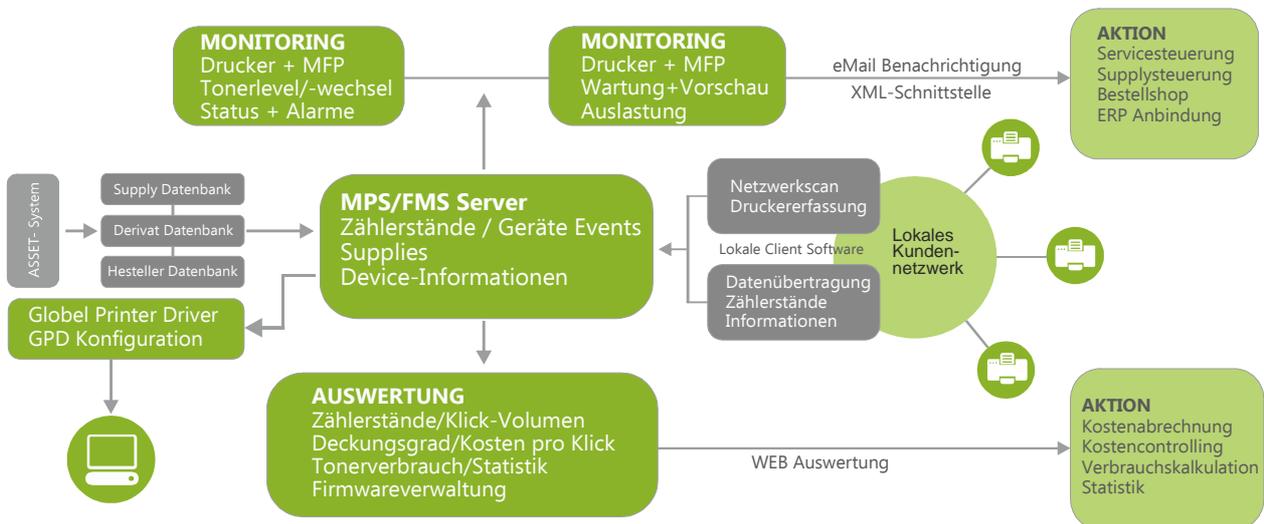
Die FSM Client Software wird im Netzwerk installiert (PC oder Server) und erfasst von den Druckern/MFPs alle erforderlichen Informationen in einer Datenbank.

- Zählerstandsmeldungen und Tonerlevelmeldungen werden in frei definierbaren Intervallen an den zentralen Server übertragen

Die Übergabe aller Druckerinformationen an die zentrale Datenbank erfolgt ohne Gefährdung von Kundennetzen mittels einer unidirektionalen Kommunikation zum FSM Server per E-Mail oder XML-RPC. Der FSM Server speichert diese Informationen in einer Datenbank. Die Kommunikationsintervalle zwischen Client Software und FSM Server können konfiguriert werden. Es können kritische Informationen definiert werden, die sofort zum FSM Server übertragen werden.

## Leistungsmerkmale

- Umfassendes, webbasiertes Tool zur Druckkostenermittlung und Geräteüberwachung
- Über SNMP Analyse können alle Druckermodelle herstellerübergreifend ausgewertet werden
- Mandantenfähigkeit (Global Hosting) und/oder dezentrale Datenarchivierung
- Überwachung und Steuerung multifunktionaler Drucksysteme (MFP)
- XML (RPC) Schnittstelle zur universellen Anbindung von externen Programmen
- Flexible und dynamische Reports mit wählbaren Inhalten
- Berechnung des Deckungsgrades nach Herstellerangaben zum Toner
- Auslesen und Anzeigen der Gerätefeatures
- Automatischen Ermittlung der Tonerkosten pro Seite, bezogen auf den jeweiligen Deckungsgrad



- Reports können je nach Gerätetyp individuell angepasst und erstellt werden
- Alle Alarmmeldungen können automatisch als E-Mail im CSV-Format aktiv an nachgelagerte Programme und Prozesse übergeben werden (u.a. automatische Generierung von Tonerbestellungen und Serviceeinsätzen)
- Schwellenwertregeln für Verbrauchsmaterial können auf Prozent-, Tages- oder Seitenreichweite definiert werden.
- PMD-Dateien enthalten die Informationen zu den Verbrauchsmaterialien (Teilenummer/Seitenkapazität), sofern diese vom Hersteller angeboten werden.
- Alternativ zur automatischen Suche durch einen Client-Dienst können Drucker über eine definierte CSV Datei am Server zugefügt, verändert und gelöscht werden.
- Zählerstands E-Mails können in einem Intervall automatisch versendet werden.
- Integriertes Ticketsystem für Problemmeldungen des Kunden.
- Benachrichtigung per Email bei Wechsel des Verbrauchsmaterials vor Unterschreiten des definierten Schwellwertes!

und vieles mehr. ....

# Für alle Module ein einheitliches Web-Interface.

**CSP**  
Computer-Schreiben-Peripherie GmbH  
WIR SCHAFFEN IT LÖSUNGEN

**Drucker** 30.10.2013 16:45  
CSP Demo

in Adresse  Suchen / Alle

CSP Rodgau  Nur lizenzierte Drucker anzeigen

aktiv: Beliebig  mit Wartungsvertrag: Beliebig  Adresse vorhanden: Beliebig

Aktion  / Seite Seite 1 von 7

Drucker	I/N	S/N	Standort	Modell	Stand	Übertragung	Summe S/W	Summe Farbe	Seiten	Drucker gesamt	Drucker Farbe	Drucker S/W	Kopierer gesamt	Kopierer Farbe	Scanner gesamt	Kopierer S/W	MAC
192.168.2.147		A121021301487	CSP Rodgau	KONICA MINOLTA bizhub C35	18.09.2013	30.10.2013	64	37	101	90	31	59	10	6	1	4	74E50B57AC71
192.168.2.150		207981DC90004P		Samsung CLX-9250	11.11.2011	16.11.2011	911	2.452	3.363	2.705	1.986	719	658	466		192	00FE77E41F6
192.168.2.151		24F28158300135H		Samsung ML-951	16.11.2011	16.11.2011	815		815	815							0021B740F3C9
192.168.2.154		KW109272		Canon ADV C1025	19.09.2013	30.10.2013			2.941								0004000344FE
192.168.2.157		MxCA002661		Canon LBP7450C	10.05.2012	29.06.2012	117	12	129	129	12	117					0021B776825A
192.168.2.158		MxB4002442		Canon LBP7450C	10.05.2012	10.05.2012			119								0020E6828E0E
192.168.2.211		4063259901WPG		Lexmark MS370	10.10.2013	30.10.2013			582								000400D51410
192.168.2.216		4063369904YB2		Lexmark MS370	10.10.2013	30.10.2013			206								0004002395F4
192.168.2.220		7562139472H3Y		Lexmark X750	08.10.2013	30.10.2013	12	31	23	21	9	12	2	2	2	2	0020E68AC96A
192.168.2.223	128	A00002000989	Erdgeschoss Empfang	KONICA MINOLTA bizhub C550	13.08.2013	13.08.2013	316.338	224.725	541.062	417.615	218.714	198.901	123.448	6.011	30.366	117.437	0021B7F0519B
192.168.2.224		7562139472H3H		Lexmark X750	10.10.2013	30.10.2013	19	1	20	19	0	19	1	1	1	64	0
192.168.2.226		45420HH01L9H		Lexmark M145	28.08.2013	30.10.2013	1.816		1.816	1.816		1.816					
192.168.2.227		75410132509T6	Service Buchsch	Lexmark X550	18.10.2013	30.10.2013	44.813	101.646	147.387	70.693	39.933	30.760	61.900	61.733	52.871	67	
192.168.2.50	Technik GN	79332FF	Support	Lexmark T650	30.10.2013	30.10.2013	17.294		17.294	17.294		17.294					
192.168.2.51		720VZFK	2. OG	Lexmark E332n	09.07.2013	09.08.2013			4.723								
192.168.2.52		701631HH018FC	EG	Lexmark XM3150	30.10.2013	30.10.2013	1.791		1.791	1.705		1.705	84				84
192.168.2.55		ASC0021003613	EG	KONICA MINOLTA bizhub C454e	30.10.2013	30.10.2013	11.246	6.071	17.317	12.332	5.992	6.340	4.985	79	1.348	4.964	

- Der Zentralserver ist mandantenfähig und kann auch kundenübergreifend zentral vom Dienstleister eingesetzt werden
- Individuelle Auswertungen werden über ein Web Client oder direkt durch SQL-Abfragen ermöglicht
- Benachrichtigung aller Drucker Status- und Fehlermeldungen via E-Mail
- frei definierbare Eskalationslevel
- Erinnerungs- und Wiederholfunktion des E-Mail-Versandes
- Definition von Wartungsereignissen

# Outputmanagement Lösungen

## Remote Monitoring aller Druckerzustände im Netzwerk

Sämtliche Druckerstati oder SNMP Meldungen können nach Eskalationsklassifizierung via E-Mail versendet werden. Der Anwender erhält im Kundenmonitoring eine Übersicht aller SNMP Fehlerzustände remote von seinem Arbeitsplatz aus gemeldet.

Kritische Fehlermeldungen werden direkt via E-Mail an die Servicestelle weitergeleitet und alle Informationen werden zusätzlich in der Druckerhistorie vermerkt.

Über den globalen Kundenmonitor kann in die SNMP Druckerübersicht des jeweiligen Kunden in die jeweilige Druckerhistorie verzweigt werden

Drucken Exportieren Schließen

### Druckerüberwachung CSP Rodgau

Erstellt: 01.11.2013 09:49:38 - Fleet & Servicemanagement V4.24d

Drucker	Standort / Kontakt	I/N	S/N	Zählerstand	Modell	Fehler	Warnungen	Hinweise	Tonerstand	Wartungsvertrag
192.168.2.227	Service Butzbach	-	75410132505T6	147.387	Lexmark X925	5	0	3	⚠	
192.168.2.223	Erdgeschoss Empfang Günter Noll	128	A00J020000989	541.062	KONICA MINOLTA bizhub C550	2	5	3	⚠	✓
192.168.2.51	2. OG Eve Pfforr	-	720YZFK	4.723	Lexmark E332n	1	0	1	✓	
192.168.2.50	Support Günter Noll	Technik GN	7933ZFF	17.299	Lexmark T650	0	1	0	⚠	
192.168.2.55	EG	-	A5C0021003613	17.881	KONICA MINOLTA bizhub C454e	0	1	0	✓	
192.168.2.224	-	-	7562139472H3M	20	Lexmark X792	0	0	3	✓	
192.168.2.147	CSP Rodgau	-	A121021301487	101	KONICA MINOLTA bizhub C35	0	0	2	✓	
192.168.2.216	-	-	4063369904YB2	212	Lexmark M5170	0	0	2	✓	
192.168.2.220	-	-	7562139472H3Y	24	Lexmark X792	0	0	2	✓	
								2	✓	
								2	✓	

SyncMaster SA300

### Druckerüberwachung Hauptwerk

Drucker	Standort	Modell	Fehler	Warnungen
192.168.2.55	Lager 3	ZTC ZM400-200dpi ZPL (Zebra)	2	0
192.168.2.67	Produktion	SL5204r MP2 Printronix	1	0
192.168.2.69	Lager2	Lager2	0	2
192.168.2.57	Halle TK	TTP246MFro	0	0
192.168.2.135	Produktion	CAB A4+	0	0
192.168.2.134	Produktion	CAB A4+	0	0
192.168.2.202	Lager3	ZTC ZM400-200dpi ZPL (Zebra)	0	0
192.168.2.60	Lager1	ZTC ZM600-200dpi ZPL (Zebra)	0	0

Drucker: **192.168.2.55** S/N: **4707465** Modell: **ZTC ZM400-200dpi ZPL (Zebra)**

Datum	Ereignis	Dringlichkeit	Benachrichtigung/eMail
15.07.2013 14:20	PRINT HEAD UP/Close Print Head	Fehler	Ja
15.07.2013 14:20	RIBBON OUT	Fehler	Ja

Drucker: **192.168.2.67** S/N: **S476H45** Modell: **SL5204r MP2 Printronix**

Datum	Ereignis	Dringlichkeit	Benachrichtigung/eMail
15.07.2013 11:20	Unscannable: Missing Codes	Fehler	Ja

Drucker: **192.168.2.69** S/N: **5663889** Modell: **ZTC ZM400-200dpi ZPL (Zebra)**

Datum	Ereignis	Dringlichkeit	Benachrichtigung/eMail
		Warnung	Nein
		Warnung	Nein

Einzelansicht - 192.168.2.146 - Google Chrome



Drucker: **192.168.2.80** S/N: **Z2LP6LT** Drucker: **Lexmark 6240dn**

Datum	Beleg	Original	Benachrichtigung
15.07.2013	Page 1/1/1/1	0	0

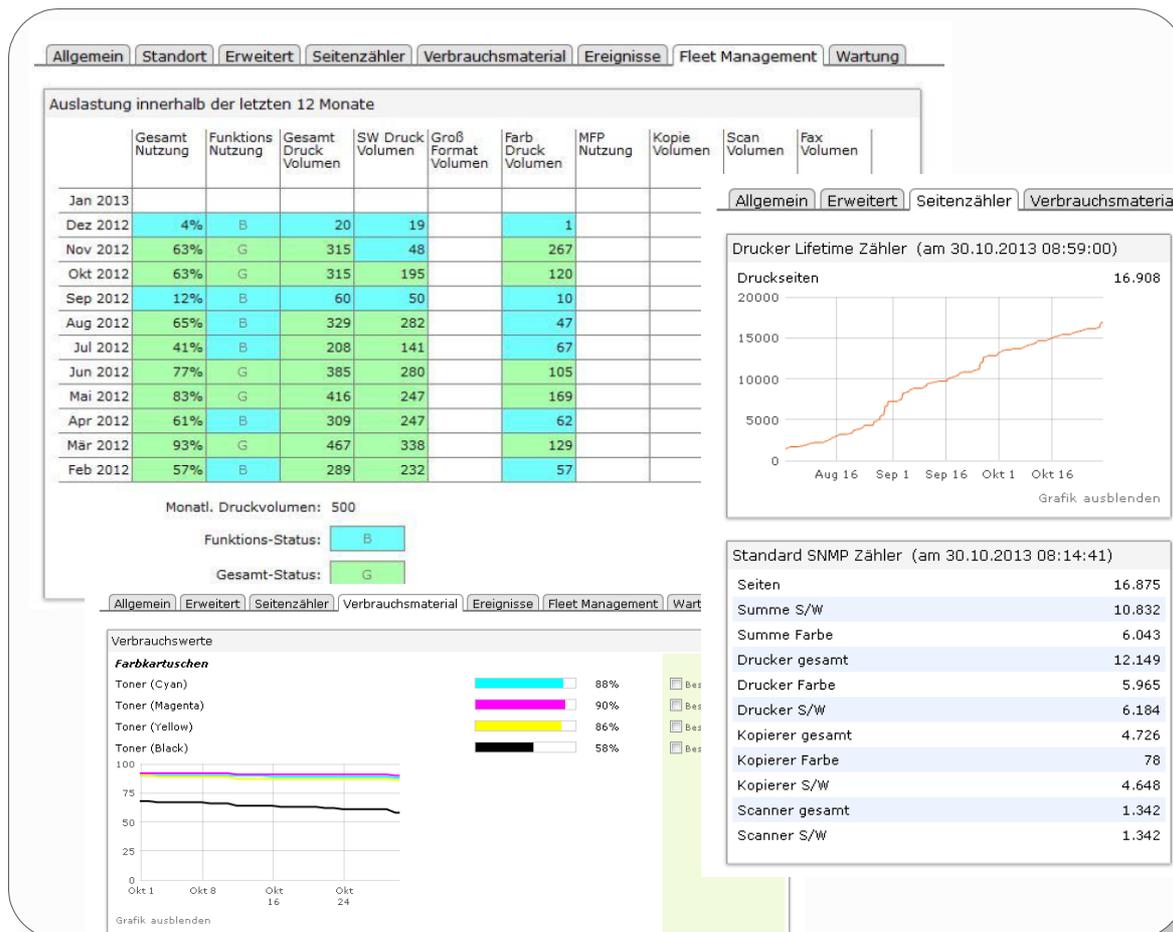
## Betriebs- Monitoring

Über den optionalen Betriebs-Monitor werden alle Druckerzustände und Störungen übersichtlich dargestellt. Für die einzelnen Geräte können zusätzlich Standortpläne hinterlegt werden.

# Erweiterungsmodule FSM

## Statistik

Mit Hilfe der graphischen Statistiken können sowohl Zählerstandsverlauf als auch Tonerverbrauch besser nachvollzogen werden.



## Integrierte Firmwareverwaltung

Dies beinhaltet, dass die Firmwarestände der ausgelesenen Geräte unter einem eigenen Menüpunkt "Firmware" von der FSM Software erfasst werden. Die unterschiedlichen Firmwareversionen der einzelnen Geräte können in diesem Menü klassifiziert werden (z.B. Freigegeben, Gesperrt, usw.).

## Bestellshop

Der automatisierte Bestellshop ist ebenfalls als lizenzpflichtiges Erweiterungsmodul verfügbar. Alle Toner aller Hersteller werden mit original Artikelnummern von uns für Sie eingepflegt. Anstelle von einzelnen Emails mit einfachen Schwellwertmeldungen haben Sie hier die Möglichkeit Sammelbestellungen automatisch oder halbautomatisch über eine Bestellvorschlagsliste zu konfigurieren. Über die Bestellhistorie lässt sich dann auch nachverfolgen ob der gelieferte Toner schon in den Drucker eingesetzt wurde. Das Beste daran ist: Alle Daten werden so angeliefert, dass Ihr ERP System diese verarbeiten kann.

The screenshot displays the CSP 'Bestellvorschläge' (Order Suggestions) interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Fleet & Servicemanagement', 'Druckerüberwachung', 'Berichte', 'Händler / Kunden', 'Drucker', 'Modelldaten', 'Firmware', 'Verbrauchsmaterial', 'Bestellvorschläge', 'Bestellhistorie', 'Benachrichtigungen', 'Wartung', 'Schwellenwerte', 'Alarme', 'Einstellungen', 'Client- und Server-Downloads', 'Hilfe', and 'Abmelden'. The main content area shows a table of suggested consumables for 'CSP Rodgau'. The table has columns for 'Verbrauchsmaterial', 'Drucker', and 'Standort'. Each row represents a different color of Lexmark X544 cartridge (Black, Cyan, Magenta, Yellow). For each item, the quantity is set to 1, and the article name is 'Lexmark: Farbkartusche (Schwarz) [6.000]' for black and 'Lexmark: Farbkartusche (Cyan) [4.000]', 'Lexmark: Farbkartusche (Magenta) [4.000]', and 'Lexmark: Farbkartusche (Gelb) [4.000]' for the other colors. Technical details like 'Seiten' (pages), 'Teilenr.' (part number), 'Artikelnr.' (article number), and 'Bestelleinheit' (order unit) are provided for each item. The status 'Angefordert von CSP Demo am 15.07.2013 12:02' is shown for each row. At the top right, the date '30.10.2013 12:45' and 'CSP Demo' are visible. A 'Bestellung durchführen' button is located at the top right of the table area. The bottom of the interface shows 'Datensätze 1 bis 4 von 4' and navigation controls.

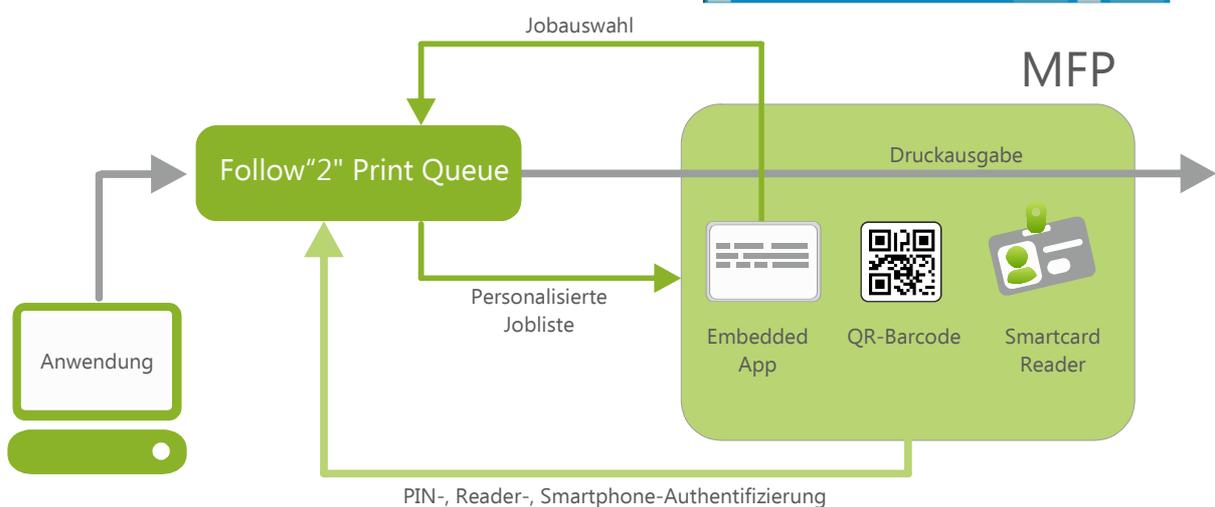
Verbrauchsmaterial	Drucker	Standort
<input checked="" type="checkbox"/> Farbkartusche (Schwarz)	0.0.0.0 Lexmark X544	
Menge: 1 Artikel: Lexmark: Farbkartusche (Schwarz) [6.000]	Angefordert von CSP Demo am 15.07.2013 12:02	
Seiten: 6.000 Teilenr.: C544X1KG Artikelnr.: C544X1KG	Bestelleinheit: kompatibel mit: C544X1KG Preis:	
<input checked="" type="checkbox"/> Farbkartusche (Cyan)	0.0.0.0 Lexmark X544	
Menge: 1 Artikel: Lexmark: Farbkartusche (Cyan) [4.000]	Angefordert von CSP Demo am 15.07.2013 12:02	
Seiten: 4.000 Teilenr.: C544X1CG Artikelnr.: C544X1CG	Bestelleinheit: kompatibel mit: C544X1CG Preis:	
<input checked="" type="checkbox"/> Farbkartusche (Magenta)	0.0.0.0 Lexmark X544	
Menge: 1 Artikel: Lexmark: Farbkartusche (Magenta) [4.000]	Angefordert von CSP Demo am 15.07.2013 12:02	
Seiten: 4.000 Teilenr.: C544X1MG Artikelnr.: C544X1MG	Bestelleinheit: kompatibel mit: C544X1MG Preis:	
<input checked="" type="checkbox"/> Farbkartusche (Gelb)	0.0.0.0 Lexmark X544	
Menge: 1 Artikel: Lexmark: Farbkartusche (Gelb) [4.000]	Angefordert von CSP Demo am 15.07.2013 12:02	
Seiten: 4.000 Teilenr.: C544X1YG Artikelnr.: C544X1YG	Bestelleinheit: kompatibel mit: C544X1YG Preis:	

# MPS

## Follow2Print + Accounting

Bei der Follow2Print Software handelt es sich um ein eigenständiges Modul zur automatisierten und gesicherten Druckausgabe/Umleitung auf beliebige Drucksysteme an denen sich der Besitzer der jeweiligen Druckjobs vorher authentifiziert hat. Durch die Follow2Print Funktionalität bietet Sie dem Anwender die Freiheit, seine Druckdaten an jedem gewünschten Druckausgabesystem entgegenzunehmen mit der gleichzeitigen Sicherheit, dass seine Druckjobs nur von ihm selbst und von niemand Anderem aus dem Drucksystem entnommen werden können.

## Follow2Print



Die Follow2Print Lösung erlaubt drei unterschiedliche Authentifizierungen an den Geräten:

Card Reader, über USB mit der docuLAN Connector Box verbunden. Diese Box kommuniziert über das Netzwerk mit der Follow2Print Software unter Verwendung des Netzwerkanschlusses des Ausgabesystems. Es wird kein extra Netzwerkanschluss für die Kombination Card Reader / Connector Box benötigt.

Barcode Authentifizierung durch Smartphone. Die Authentifizierung erfolgt durch Abfotografieren eines am Ausgabesystems angebrachten Barcodes mit dem Smartphone. Die zum Ausdruck bereitstehenden Jobs des Anwenders werden auf dem Smartphone zur Auswahl angezeigt und können von dort zum Druck freigegeben oder auch gelöscht werden.

Embedded Java WEB Apps (nur MFP und herstellerabhängig). Die Authentifizierung erfolgt durch PIN Eingabe oder eingebautem Cardreader direkt am Touchpanel Display des Ausgabesystems. Die Liste der zum Ausdruck bereitstehenden Druckjobs wird direkt am Ausgabesystem angezeigt und zu druckende Jobs können dort selektiert werden.

## Accounting

**Drucker Gesamtaktivität**  
Erstellt: 31.10.2013 18:15:15 - Fleet & Service Management V4.23b

Drucker	S/N	Modell	Beschreibung	Aufträge	S/W Simplex	S/W Duplex	Farbe Simplex	Farbe Duplex	Kosten
192.168.2.149	CNFY138526	HP LaserJet P4015		1	1	0	0	0	€ 0,10
192.168.2.147	A121021301487	KONICA MINOLTA bizhub C35		32	3	1	35	7	€ 6,00
				<b>33</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>€ 6,10</b>

- Lückenlose Erfassung von Druckdaten
- Druckdatenscanner für zusätzliche Analysen wie Simplex/Duplex, Color/SW, Papierschächte und Hostdaten.
- Erfassung und Auswertung nach Benutzern, Mandanten und Kostenstellen
- Anwenderspezifisches Pop-up am lokalen PC
  - Kostenstellenanwahl vor dem anstehenden Druck
  - Budgetanzeige, Kosten-“Preview“ und tatsächlich erzeugte Kosten
- Erfassung von Kopien multifunktionaler Geräte durch Kartenleser
- Web-Client mit universeller Kostenauswertung mit CSV Export
- Schnittstelle zu Follow2Print und Secure Printing

# Unser Leistungsspektrum

Alles "MADE in GERMANY" -  
 maßgeschneidert aus einer Hand, innovativ, herstellerunabhängig

Unternehmensweite Druckkonzepte  
 Bestandsaufnahme, fachliche Beratung, Planung, Optimierung und Durchführung

Druckdatenstromkonvertierung  
 Alle Drucker sprechen die gleiche Sprache!  
 Mit IPDS, IGP, Prescribe, Barcode, PJI - Konvertierung für heterogene Druckerlandschaften -  
 Unabhängigkeit vom Hersteller und Druckermodell

Managed Print Service / Fleet- und Servicemanagement  
 Effektive und konsequente Kosten- und Ressourcenkontrolle

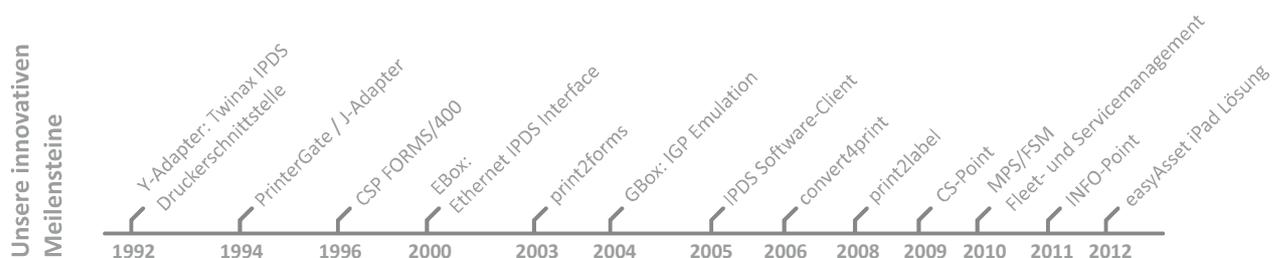
IT-Sonderdruck-Lösungen  
 Nichts ist unmöglich – vom Etiketten-, Barcode-, Formulardruck über Endlos- und Produktionsdruck  
 bis hin zu Falz- und Kuvertierungslösungen

CS-Point für Lager & Logistik  
 Mobile Arbeitsplätze für flexible Datenverarbeitung bei wechselnden Standorten

IT-Infrastruktur-Lösungen  
 Management und Betreuung komplexer IT-Infrastruktur-Lösungen bis hin zum  
 Rechenzentrumsbetrieb

INFO-Point  
 Moderne digitale Displays für effiziente Darstellung aktueller Firmenpräsentationen sowie für  
 Werbung und Anzeigen

Full Service und Support  
 Bundesweite fachliche Beratung, Betreuung (hauseigene Hotline), Wartung, Service



CSP • Computer • Schnittstellen • Peripherie GmbH • Justus-von-Liebig Str. 5 • 63110 Rodgau  
 Telefon: 0 61 06 - 8 40 70 • Telefax: 0 61 06 - 6 15 60 • [www.csp-gmbh.de](http://www.csp-gmbh.de)  
 Alle Marken- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber oder Vertriebspartner.

## Unsere Partnerschaften

